

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Tesis) ini. Penulisan tugas akhir (Tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen (MM) pada program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir (Tesis) ini. Sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir (Tesis) ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A. P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Widaningsih, S. Kp., M. Kes. Selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu, perhatian dan bimbingan serta dorongan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir (Tesis) ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan Tesis ini dan selama kuliah.
5. Orang tua, keluarga dan sahabat yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
6. Seluruh rekan Magister Manajemen angkatan 52 yang telah banyak membantu dan memberikan semangat selama ini kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir (Tesis) ini.
7. Seluruh rekan kerja radiologi RS Siloam Lippo Cikarang yang telah banyak membantu dan memberikan semangat selama ini kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir (Tesis) ini.
8. Pihak-pihak lain yang turut membantu namun belum bisa disebutkan satu per satu atas doa, dukungan bantuan selama ini kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir (Tesis) ini.

Akhir kata, penulis memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir (Tesis) ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, September 2016